

Privacy statement Berg Deuren

We zijn blij dat u belangstelling heeft getoond voor onze mooie producten. We zijn er trots op u als klant te mogen bedienen. U heeft onze site bezocht en langs die weg misschien vragen aan ons gesteld. Zodra u klant bent bij ons, registreren wij u in onze kantoorautomatisering. Daarbij geeft u persoonsgegevens af. Daarop is de privacywetgeving van toepassing. In dit statement leggen we uit hoe wij met uw gegevens omgaan.

Verantwoordelijke

Wij bieden u de mogelijkheid om informatie over onze producten in te winnen via onze site. Als u aanvullende informatie wenst, een offerte, of wanneer u een order wilt plaatsen, hebben wij een aantal gegevens van u nodig. In het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) zijn wij daardoor 'verwerkingsverantwoordelijke'. Dat betekent dat wij uw persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige manier moeten (laten) verwerken in overeenstemming met de AVG.

Persoonsgegevens, doel van de verwerking en bewaartermijnen

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die direct en/of indirect informatie kunnen geven over een identificeerbare natuurlijke persoon. Voor het bezoek aan onze site is dat zeer beperkt: u legt contact via uw IP adres. Wij maken we uw IP adres onherkenbaar en gebruiken dat vervolgens voor analyse van het bezoek aan onze site met Google Analytics.

U kunt ons een bericht sturen via ons e-mailadres. Dan ontvangen we uw e-mailadres, uw naam en eventuele andere persoonsgegevens die u in uw bericht vermeldt. U kunt ons ook een bericht sturen via ons contactformulier. Dat formulier bevat uw naam en uw e-mailadres. U kunt ons in het formulier ook uw adres en telefoonnummer mededelen.

Gegevens die u via de e-mail en contactformulier stuurt, gebruiken we alleen om uw vraag te beantwoorden. De mailwisseling vernietigen we binnen een week.

We gebruiken alleen functionele cookies op de site. Die zijn nodig om de site goed te laten werken, maar ze registreren geen persoonsgegevens. Voor dergelijke cookies hoeven we u geen toestemming te vragen.

Vraagt u een offerte aan, dan willen we van u in ieder geval de volgende gegevens noteren:

- NAW bedrijf
- Uw naam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Uw geslacht

Wij hebben al deze gegevens nodig om met u te kunnen corresponderen over uw wensen. Wij vernietigen uw gegevens uiterlijk 3 maanden na het verlopen van de offertetermijn.

Bij een opdrachtbevestiging registreren wij ook uw handtekening en IBAN. Uw gegevens moeten we in dat geval veel langer bewaren. Belastingwetgeving eist dat we pas 7 jaar na uw betaling uw gegevens vernietigen.

Wij doen verder niets met de gegevens die u ons aanlevert. Wel kunnen we uw contactgegevens gebruiken als we u belangrijke informatie over onze producten willen sturen. Wij sturen of verkopen uw gegevens zeker niet door naar andere bedrijven.

Grondslag

De AVG kent 6 juridische grondslagen op basis waarvan gegevens verwerkt mogen worden. In het geval van een bezoek aan onze site of een vraag om informatie gaat het om 'toestemming'. Het is uw keuze om de site te bezoeken en u bepaalt zelf of u daarna met ons in zee gaat.

Komt het tot een order dan zijn twee andere grondslagen aan de orde: 'overeenkomst' en 'wettelijke verplichting'. Gezien wat we hierboven hebben vermeld, denken we dat duidelijk is waarom die twee grondslagen van toepassing zijn.

Het gebruik van uw gegevens voor het nasturen van productinformatie (of eventuele nieuwsbrieven over onze producten) valt onder de grondslag 'gerechtvaardigd belang'.

Beveiliging persoonsgegevens

Berg Deuren moet passende technische en organisatorische maatregelen nemen om het verlies van persoonsgegevens of onrechtmatige verwerking tegen te gaan. Dat doen we door fysieke maatregelen in de werkruimte en door de toegang tot de gegevens te controleren m.b.v. een wachtwoord. Natuurlijk weten onze medewerkers dat zij uw persoonsgegevens vertrouwelijk moeten behandelen.

Aan het slotje voor de naam van onze site ziet u dat wij een beveiligde site (https) gebruiken. De e-mailvoorziening is standaard en niet versleuteld. Zodra wij uw mail hebben ontvangen, is het bericht beveiligd door onze kantoorautomatisering. We gaan er van uit dat u ons via de aangeboden mailfunctie geen vertrouwelijke informatie stuurt. Mocht u ons toch vertrouwelijke informatie willen sturen, dan kunnen we dat doen via versleutelde bestanden en bijv. WhatsApp.

Datalek

Wanneer blijkt dat ondanks onze inspanningen onbevoegden toegang hebben gekregen tot uw gegevens (*datalek*), dan zullen wij alles in het werk stellen om het datalek te dichten en eventuele schade te herstellen. Binnen drie dagen nadat het lek is gebleken zullen wij u hierover informeren.

Ook de *Autoriteit Persoonsgegevens* zal zo nodig tijdig worden geïnformeerd.

Uw privacy rechten

De AVG biedt iedereen wiens gegevens langs elektronische weg worden verwerkt een aantal rechten.

Het *recht op informatie* houdt in dat wij u uitleggen welke gegevens wij verwerken en waarom wij dat doen. Die informatie heeft u gekregen in dit statement.

U heeft *recht op inzage* van de gegevens die wij van u verwerken. U kunt ze bij ons opvragen via ons mailadres. U begrijpt dat u bij ons alleen 'bekend bent' wanneer u tenminste een offerte heeft aangevraagd.

Wij doen ons best om uw gegevens actueel en accuraat te houden. Als blijkt dat onze gegevens niet correct zijn, heeft u het *recht tot rectificatie*. Het moge duidelijk zijn dat wij daar ook alle belang bij hebben.

U heeft in principe het *recht om uw gegevens te laten verwijderen en om vergeten te worden*. Als u bij ons klant bent, verwerken wij uw gegevens echter (onder meer) om aan wettelijke verplichtingen te kunnen voldoen. Daardoor kunnen wij binnen de termijnen die daarvoor staan uw gegevens niet verwijderen.

Aan het *recht op beperking*, waarbij we de verwerking van uw gegevens tijdelijk 'stil laten staan', kunnen wij in de praktijk nauwelijks uitvoering geven: u stuurt ons een vraag en wij beantwoorden die bijna onmiddellijk. Of wij verwerken uw order en daar zijn dan leveringsvoorwaarden en wetgeving op van toepassing.

Wij kunnen u, zoals eerder beschreven, informatie nasturen over onze producten. Wilt u die niet meer ontvangen, dan kunt u ons dat onmiddellijk laten weten: u heeft *recht op verzet* (staken van verdere verwerking). We gebruiken uw gegevens, met uitzondering van het bezoek aan onze site, niet voor statistische doeleinden. Daarvoor is het recht op verzet dus niet aan de orde.

U heeft het recht om een kopie op te vragen van gegevens die u hebt verstrekt en die worden gebruikt voor geautomatiseerde verwerking zodat u ze kunt meenemen naar een andere aanbieder. Dat is relevant als u bijv. een CV op een site hebt ingevuld, maar niet voor ons werk. Van *dataportabiliteit* is dus eigenlijk geen sprake.

Wij gebruiken uw gegevens niet voor *geautomatiseerde individuele besluitvorming* zoals profilering (profilering). U hoeft dus geen beroep te doen op het recht om daar *niet aan onderworpen* te worden.

Mocht u een aanleiding hebben om uw recht te doen gelden, dan doet u dat via een e-mail aan info@berg-deuren.nl. Wij zullen zo snel mogelijk reageren, en in ieder geval binnen een maand. Wanneer u ons inzage vraagt op uw persoonsgegevens, zullen wij u natuurlijk om bewijs vragen dat u inderdaad de persoon bent die in ons systeem is opgenomen, bijvoorbeeld een gedeeltelijk onleesbare ID-kaart.

Verwerkers en gebruikers

Wij werken (nog) niet in de cloud. Onze kantoorautomatisering staat op eigen lokale servers. Zij worden onderhouden door van Plus Automatisering uit Zuidwolde. Dat bedrijf bewaart tevens back-ups van onze data.

Onze site wordt onderhouden en gehost door Exitus ICT uit Ermelo.

De financiële administratie hebben wij ondergebracht bij Van den Berg Accountants uit Nunspeet.

Wij hebben met deze bedrijven een *verwerkersovereenkomst* afgesloten waarin de behoorlijke en zorgvuldige verwerking van uw gegevens is vastgelegd.

Onze externe accountant heeft voor de controle van onze financiële administratie natuurlijk toegang tot uw persoonsgegevens. Het kan ook gebeuren dat een externe auditor tijdens een onderzoek naar ons kwaliteitsmanagementsysteem uw gegevens inziet. Accountants en eventuele andere controlerende externe ontvangers/gebruikers van uw gegevens zijn beroepsmatig gebonden aan geheimhouding.

Verwerkers en gebruikers leggen over de verwerking verantwoording af naar Berg Deuren. Wij zijn te allen tijde eindverantwoordelijke hiervoor naar u, de *betrokkene*.

Inwerkingtreding en wijzigingen

Dit statement is vastgesteld door de directie van Berg Deuren en is vanaf de in de voettekst vermelde datum geldig.

Onze organisatie is continu in ontwikkeling. Er kunnen daarom altijd zaken worden gewijzigd die een aanpassing van dit statement nodig maken. De aanpassing zal echter niet ten koste gaan van uw rechten als betrokkene. Een eventuele nieuwe versie zal te vinden zijn op deze site.

Verdere informatie

Heeft u vragen of opmerkingen over onze manier van verwerken van uw persoonsgegevens, dan kunt u die mailen aan onze directie via info@berg-deuren.nl.

Voor meer algemene informatie over de zaken die in dit statement zijn beschreven of over de AVG in het algemeen verwijzen wij u naar de site van de AP: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>.